

Provozní řád Rodinného centra Myšák pro bazén Neratovice

Provozovatel:

Rodinné centrum Myšák, občanské sdružení se sídlem Vojtěšská 1219, ZUŠ, 277 11

Neratovice

IČO: 690 61 602, reg. stanov provedena 23. 3. 1999

Odpovědná osoba: Ing. Dana Jančatová

Plavání je určeno pro děti ve věku 6-36 měsíců

Tento provozní řád slouží kromě jiného k zefektivnění formálních procedur při zápisech do kurzů plavání kojenců a batolat Rodinného centra Myšák (dále jen RCM) a zároveň by měl předejít případným pozdějším nesrovnalostem a problémům. Obsahuje minimum hygienických požadavků, které je nutné striktně dodržovat. Je třeba si uvědomit, že jakákoli odchylka od tohoto minima může způsobit problémy i Vašemu dítěti. Na druhou stranu od RCM můžete očekávat nejvyšší možnou kvalitu všech našich služeb. Tento provozní řád je nejmenší možnou mírou požadavků na naše zákazníky. Prosíme proto o přísné dodržování níže uvedeného provozního řádu. V případě nedodržení provozního řádu, si RCM vyhrazuje právo zákazníka vyloučit z kurzů bez možnosti nahradit si neabsolvované lekce a bez možnosti finanční náhrady. Budeme rádi za jakékoli náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu našich služeb.

Za vstřícnost děkuje Rodinné centrum Myšák

Co vzít vždy s sebou:

- Legitimaci opravňující ke vstupu.
- Hygienické potřeby – mýdlo, plavky (i pro děti), osušku, olejíček, tampony na vysušení oušek a další osobní potřeby. Zámeček na kočárek. Do šaten, sprch a bazénu je vstup povolen pouze naboso nebo ve speciální gumové obuvi pouze k bazénu určené. Do prostor bazénu je vstup povolen pouze v plavkách!!! Toto oblečení se týká i osob pouze doprovázejících.

Prostory kolem bazénu jsou mokré, kluzké a nebezpečné!!! Rodiče musí mít zvýšenou pozornost při hlídání svých dětí, za které nesou plnou zodpovědnost. Je nutné své děti neustále hlídat, pozorovat a nenechávat bez dozoru!!! Především ve sprchách a na bazéně je zvýšené riziko uklouznutí!!!

Kurzovné:

- Při podání přihlášky je nutno zaplatit nevratnou zálohu 200,- Kč a ještě před zahájením kurzu, nejlépe na informační schůzce k tomu určené, zaplatit doplatek. Nejpozději po odplavání 2. lekce je možné kurz ukončit bez udání důvodu a kurzovné bude vráceno po odečtení 2 lekcí. Při stornování je třeba vrátit průkazku včetně plavky. Průkazky nejsou přenosné.
- Z prostorových důvodů je vstup do šaten bazénu povolen nejdříve 20 minut před zahájením lekce. Instruktor pro vás přijde nejpozději 15 minut před zahájením lekce.
- Lekce se může zúčastnit pouze rodič nebo návštěvník s dítětem, který vlastní průkazku, příp. Pro doprovod plavku. Návštěva je možná pouze v době lekce nebo náhrady či jiné plánované a zaplacené akce.
- Filmování, natáčení i fotografování je povoleno pouze pro soukromé účely.
- Plaveme v dětském bazénu, jehož kapacita je max. 25 osob.
- V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhání a skotačení dětí, rodiče si za děti odpovídají sami. Pro starší děti doporučujeme gumové boty.
- Z bezpečnostních důvodů vám doporučujeme, abyste s sebou vždy nosily zámeček s lankem na uzamčení kočárku a nenosili žádné cenné předměty.
- Z prostorových důvodů se lekce mohou zúčastnit s jedním dítětem maximálně dvě dospělé osoby a pouze jedna dospělá osoba může být s dítětem ve vodě.
- Nenechávejte dítě nikdy bez dozoru.
- V prostorách bazénu je zákaz kouření.
- Pokud bude zapotřebí, RCM má po konzultaci s rodiči právo na přesuny v jednotlivých skupinkách.
- Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste seznámeni s provozním řádem

Rodinného centra Myšák – bazén Neratovice a hygienickými požadavky, souhlasíte s nimi a budete se jimi řídit. Při nedodržení provozního řádu či hygienických požadavků budete vyloučeni z kurzu bez možnosti nahradit si neabsolvované lekce a bez možnosti náhrady peněz.

Informace o náhradních hodinách:

Za nevyčerpané služby se peníze nevracejí. RCM nabízí systém náhradních hodin, ale dovoluujeme si vás upozornit, že systém náhrad byl vytvořen pro zlepšení našich služeb, nikoliv jako naše povinnost Vám dát možnost náhradní hodiny za zmeškané lekce. Termíny pro nahrazovací lekce budou sděleny dostatečně předem a je nutné se na tyto lekce předem nahlásit.

1 zmeškanou a řádně omluvenou hodinu si můžete nahradit pouze v tom kurzu, v kterém jste se některé lekce nemohli zúčastnit. Neomluvenou lekci není možné v rámci nahrazování odplavat. Náhrady nelze převádět do dalších kurzů. Tzn., že pokud jste např. nebyli v lednu na jedné lekci, můžete si ji nahradit v termínu k tomu určeném do konce kurzu, nikoliv jít na náhradu v dalším kurzu.

Omluvu vaší neúčasti můžete provádět osobně, telefonicky nebo prostřednictvím SMS zprávy a to pokud možno co nejdříve. Pokud zavoláte hodinu před vaší lekcí, že se nemůžete zúčastnit, je malá pravděpodobnost využití této hodiny pro jiné děti. Na náhradní lekce můžete přijít pouze pro předem osobně nebo telefonicky objednaném termínu. V případě možnosti lze hodiny nahrazovat i dopředu. Pokud ke konci kurzu zjistíte, že máte odchozeno již víc lekcí než máte zapláceno, je třeba si hodiny doplatit. Instruktorce vám rádi případné nejasnosti vysvětlí.

Pokud se nebude plavat (technické důvody, havárie vody...) bude vám nabídnuta náhradní hodina. V případě předem hlášené poruchy se vždy snažíme zákazníky s předstihem informovat. V případě onemocnění instruktorky RCM zajišťuje odborné suplování.

S případnými stížnostmi či dotazy se neobracejte na personál bazénu. Kontaktujte instruktorky plavání RCM.

Hygienické požadavky:

- Před vstupem do prostor je nutné zanechat ve společných šatničkách svrchní oblečení a boty. Boty je nutno uložit do sáčku k tomu určeném. Do prostor bazénu a sprch je možno použít pouze gumovou obuv k bazénu určenou nebo naboso.
- Před vstupem do bazénu je každý účastník (dospělí i děti) povinen použít toaletu a je povinen se umýt mýdlem bez plavek!!! (je nutné věnovat pozornost zejména obličejí, podpaží, genitáliím, hýždím a chodidlům). Při nedodržení tohoto požadavku si vyhrazujeme právo vyloučit účastníka z kurzu bez nároku na náhradu.
- Jednorázové pleny vhazujte do odpadkových košů v šatně nebo ve sprše.
- Před vstupem do bazénu je nutné se odlíčit.
- V případě použití nočníku je zapotřebí nočník vylít na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo. Po použití nočníku před vstupem do bazénu opláchněte dítěti zadeček.
- Čůrání do odtokového kanálku na bazénku je zakázáno – použijte nočník.
- Do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo.
- Konzumování potravin je povoleno pouze ve vestibulu bazénu.
- Jestliže se dítě v prostoru sprch či bazénu pokaká, hlase to ihned instruktorce.
- Jestliže se dítě pokaká do vody, hlase to neprodleně instruktorce, která rozhodne o dalším řešení vzniklé situace.
- Každého návštěvníka, který jde s vámi na bazén, jste povinni upozornit na nutnost omytí nohou před vstupem na bazén. Ponožky ani domácí obuv není z hygienických důvodů možná. Vzhledem k teplotě a vlhkosti vzduchu v prostoru bazénu je nutné, aby každý návštěvník, který jde k bazénu měl plavky!!! V případě nedodržení tohoto pokynu má právo instruktorka vás k bazénu nepustit.
- Osušit se je každý povinen ve sprchách, do prostor šaten je zákaz vstupu v mokrých plavkách!!!
- Rodiče zodpovídají za to, že jsou sami zdraví, a ani jejich dítě či doprovázející osoba netrpí v průběhu kurzu či náhradního plavání žádnou infekční chorobou.

- Je striktní zákaz účastnit se lekcí pod vlivem alkoholu.
- Doporučujeme nutnost dodržení aklimatizačního pobytu dítěte před odchodem z budovy. Doba aklimatizace by měla být tím delší, čím je větší rozdíl teplot venku a uvnitř. V případě zanedbání aklimatizace se výrazně zvyšuje riziko onemocnění.
- Dětem čistěte uši vždy až po plavání. Doporučujeme použít buničité čtverečky, kdy z jednoho dílku odeberete jednu tenkou vrstvu, smotáte ji do špičky a zavedete ji dítěti hlouběji do ucha. Smotek necháte chvíli v uchu a potom vytáhnete. Celé můžete opakovat několikrát. čištění uší pomocí vaty na tyčince není vhodné, protože tak zatlačujete kožní maz hlouběji do ucha a zvyšuje se tak riziko onemocnění.

Plavání probíhá ském bazénu s nepřetržitou recirkulací, bazén není v tuto dobu přístupný veřejnosti, je zajištěna vhodná teplota vody (24-28°C), hodnota volného chloru je max. 0,3 mg/l, kvalitu vody včetně pravidelných rozborů zajišťuje provozovatel bazénu. Úklid souvisejících prostor (šatny apod.) je pravidelně zajištěn pomocí dezinfekčních přípravků – zajišťuje provozovatel krytého bazénu.

Všechny pomůcky používané v průběhu kurzu jsou schváleny pro provoz v bazénu. Vodolepky, kousátka, balonky a nočníky jsou snadno omyvatelné, po skončení kurzu se důkladně očistí a dezinfikují, poté opláchnou vodou a uloží na suchém místě. Všechny pomůcky jsou čištěny střídavě dezinfekčními prostředky na bázi chloru (Savo v koncentraci přesně podle návodu) a na bázi kvarterních a amiových sloučenin (Flore Sept – firma Minec Bílovec).

Instruktor ky kojeneckého a batolecího plavání mají certifikát o kvalifikaci udělenou MŠMT ČR č.j. 26049/97-30/183.

Instruktor ky kojeneckého a batolecího plavání:

Ing. Dana Jančatová

Jana Zmeková

Asistentka: Marcela Čuláková

Aktualizace 2/2010